**福州市网约车平台公司走访服务工作方案**

为进一步规范网约车平台公司经营行为，确保安全有序规范发展，计划组织开展福州市网约车平台公司走访服务工作，制定工作方案如下：

1. 工作目标

通过全覆盖走访服务方式，全面了解企业经营状况，掌握行业动态；落实政策法规宣传上门入户；加强合规经营指导和行业风险预警提示，进一步规范网约车市场秩序，营造良好营商环境，引导、支持行业健康有序发展。

二、组织领导

成立两个走访服务工作小组，组长分别由市道运中心、市交通执法支队分管领导担任，成员分别由市道运中心、市交通执法支队相关科室人员组成。

三、走访服务时间

即日起至2025年4月底，具体督导时间和行程由各走访服务小组自行安排。

四、走访服务对象

主城区已许可的网约车平台公司。

五、工作措施

（一）加强运营服务指导。通过上门走访，服务指导、业务培训等方式，面对面开展运营指导和风险提示，引导获许可企业根据市场实际和自身实力，合理制定实施运营计划，配置与政策法规相一致、运营规模相适应的经营场所以及相应的负责人和管理人员，同时具备投诉处理、驾驶员培训、网络监控等线上线下服务能力。

（二）开展摸排整治。结合走访服务，重点核查企业经营场所、人员配备、线上线下服务管理能力等是否符合原许可条件，对查实存在违法违规行为、线上线下管理服务能力不足、存在安全风险隐患等问题的网约车平台公司，督促限期整改；对违法违规行为频发、存在安全隐患等问题的企业进行提醒告诫。

（三）引导有序注销。对已无意愿、能力进行整改或继续从事网约车经营活动的网约车平台公司，依法引导其申请注销；对于已注销许可的网约车平台公司，引导已接入该平台办证的车辆变更接入平台，消除风险隐患。

六、工作要求

（一）走访服务具体时间、对象由各工作小组组长确定，工作小组牵头部门（单位）负责牵头协调督导工作的行程安排，根据需要可开展交叉走访或联合走访。

（二）各工作小组应结合近期重点工作和日常工作开展走访服务，4月底前应全面覆盖一轮全体网约车平台公司。除整改问题回头看外，原则上不进行重复走访。

（三）对走访服务中发现的问题，督促企业立即进行整改。不能立即整改的企业要提出有效措施，限期整改并整改到位，整改落实情况及时报送工作小组。

（四）各工作小组要加强信息互通，其中，走访服务开展情况、存在问题及整改情况每周汇总市道运中心出租车科。4月28日前形成工作总结。